



# Eksperter i hegn og porte

## Salgs- og leveringsbetingelser for Heras service

### 1. Almindelige betingelser

Hvis andet ikke er aftalt i tilbuds- eller ordrebekræftelse, gælder nedenstående betingelser ved levering af serviceaftaler til erhvervsdrivende. De angivne betingelser går forud for kundens eventuelle egne almindelige betingelser.

Det afgivne tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato.

Heras forbeholder sig retten til at foretage kreditvurdering, inden aftalen indgås.

### 2. Aftalens omfang

Ved serviceaftaler forstås aftaler hvor Heras påtager sig at servicere og udføre forebyggende vedligeholdelse, jf. arbejdstilsynets krav, på de i kontrakten nævnte produkter/anlæg. Den forebyggende vedligeholdelse omfatter alt arbejde og alle materialer, der skal serviceres i henhold til enhedens serviceplan. Forebyggende vedligeholdelse omfatter kontrol af enhedens tilstand, dens funktion, eventuelle justeringer af positioner, rengøring og smøring. Aftalen omfatter ikke dele, der er slidte og/eller forbrugte, f.eks. rat, bøsninger eller bjælkehjul. Tidspunktet for udførelsen fastsættes af Heras og kan variere med +/- 25 arbejdsdage fra den fastsatte servicedato.

**2.A** kunden forpligter sig til ikke at lade andre end Heras udføre service, reparationer eller ændringer og lignende, på det i kontrakten beskrevne produkt/anlæg.

**2.B** Serviceaftalen er løbende i minimum 12 måneder ad gangen. Aftalen kan opsiges skriftligt med 3 mdr. varsel, hvilket vil sige senest aftalens 9 månedsdag ellers forlænges aftalen automatisk med yderligere 12 måneder ad gangen.

### 3. Garantier

For udført arbejde ydes 6 måneders garanti. Der ydes 12 måneders garanti på installerede reservedele. Garantien gælder fra leveringsdagen.

### 4. Priser og gebyrer

Til de angivne priser tillægges der gebyrer og afgifter fastsat af myndighederne, som f.eks. moms. Priser reguleres i henhold til afsnittet om prisregulering i serviceaftaler. Heras forbeholder sig derudover ret til at regulere prisen for omkostninger afholdt uden for Heras' kontrol og generelle prisstigninger i markedet.

#### 4.1 Regulering i servicepriserne

Servicepriserne i denne aftale reguleres 1 gang årligt efter Danmarks Statistiks Nettoprisindeks, dog minimum 3,5%.

Reguleringen sker med aftalemåned året før som basismåned og 3. kv. indeværende år som læsemåned.

Reguleringen sker herefter uden yderligere varsel med virkning fra den 1. januar efterfølgende år. Alle priser kan uden varsel reguleres iht. til ovenstående eller iht. generelle prisstigninger i markedet.

### 5. Forsinket betaling

Ved forsinket betaling er Heras berettiget til at opkræve rente på 2% pr. påbegyndt måned af det samlede udestående fra forfaldsdagen og til betaling sker. Heras er også berettiget til at opkræve rykkergebyr og



# Eksperter i hegn og porte

kompensationsbeløb. I tilfælde af at Heras træffer inkassoforanstaltninger for at opnå betaling, er kunden tillige forpligtet til at betale inkassoomkostninger og gebyrer, som inkassoproceduren måtte give anledning til. Ved forsinkelse i betalingen har Heras ret til at hæve aftalen uden yderligere varsel.

## 6. Force majeure

Heras er ikke forpligtet af indgåede serviceaftaler i tilfælde af force majeure. Som force majeure betragtes eksempelvis arbejdskonflikter, strejker, lockout og enhver anden omstændighed som parterne ikke er herre over, så som brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelser, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transport, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftmidler og mangler ved leverancer fra underleverandører, ekstraordinære indgreb af statslige eller EU myndigheder side, dødsfald, sygdom, eller forsinkelse af sådanne leverancer som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Hvis opfyldelsen af aftalen forsinkes med mere end fire måneder pga. force majeure har hver part ret til straks at hæve aftalen. I tilfælde af opsigelse i henhold hertil er Heras berettiget til erstatning for allerede udført levering til og med datoen for aftalens ophør. Eventuelle udmeldte datoer for serviceeftersyn, kan til enhver tid ændres som følge af force majeure, eksempelvis vejforhold, sygdom mv.

## 7. Ansvarsfraskrivelse

Heras kan kun gøres erstatningsansvarlig for skader i forbindelse med udført arbejde, såfremt skaden er forårsaget af grov uagtsomhed eller ved forsætlig handling eller undladelse.

Heras kan herudover ikke holdes ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder - men ikke begrænset til - driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, mistet omsætning, følgetab, goodwill eller andre indirekte tab.

Heras erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til et beløb, svarende til kundens årlige betaling for serviceaftalen før tilvalg.

## 8. Produktansvar

Heras er kun ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, som der ikke kan fraviges ved aftale. Heras fraskriver sig ethvert ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Heras hæfter ikke for skade på fast ejendom eller løsøre. Produktansvaret kan aldrig beløbsmæssigt overstige dækningen på Heras produktansvarsforsikring. Hvis Heras skulle blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Bygherre forpligtiget til at friholde Heras for dette ansvar i enhver henseende, medmindre erstatningsansvaret er begrundet i forsæt eller grov uagtsomhed.

## 9. Tvist

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres efter dansk ret ved retten i Kolding.

## 10. Ændringer af aftalens omfang

Kunden har ret til mod regulering i debitering af aftalen at tilføje flere enheder til samme adresse. Såfremt en eller flere produkter/anlæg tages ud af brug, skal dette varsles i overensstemmelse med pkt. 2B. Ændringer skal modtages skriftligt.



# Eksperter i hegn og porte

## 11. Reklamation og klage

Kunden er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter leveringsdagen. Fejl og mangler ved det leverede serviceeftersyn kan ikke pålægges Heras efter 6 måneder. I tilfælde af fejl eller mangler ved Heras' udførte arbejde, er det kundens ansvar at give Heras skriftlig meddelelse herom, senest 7 dage efter kunden har eller burde have bemærket fejlen eller manglen. Reklameres der ikke indenfor den angivne tid, har kunden ikke ret til at påberåbe sig fejlen eller manglen. I tilfælde af at Heras er ansvarlig for mangler er Heras efter eget valg berettiget til at afhjælpe manglen i form af reparation eller udskiftning. Desuden kan Heras vælge at kreditere kunden for arbejdets nedsatte værdi. Heras er ikke ansvarlig for mangler eller manglende funktionsdygtighed, som ikke skyldes Heras's forhold, herunder eksempelvis manglende vedligeholdelse, slitage, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, uautoriseret reparation, øvrige tekniske indgreb uden forudgående skriftligt samtykke eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger. Udskiftning af sliddele er ikke omfattet af afhjælpningsretten. Forsinkelse med udførelse af serviceaftalen giver ikke kunden ret til at hæve aftalen før der er foretaget skriftlig henvendelse til Heras indeholdende en anmodning om berigtigelse af forholdet med fastsættelse af en rimelig frist herfor.

## 12. Ophævelse

En part har ret til at hæve aftalen, hvis den anden part har væsentlig misligholdt aftalen.